

小野市スポーツ施設予約システム「ハートフル・ネット」について

小野市スポーツ施設予約システム「ハートフル・ネット」は、使用者の方が体育館・グラウンド・テニスコートなどの施設を使用する際、直接施設に向かなくても、インターネット（公衆端末・パソコン・携帯電話）を用いて施設の使用申し込みができるシステムです。この案内をよくお読みいただき、ご利用いただきますようお願いいたします。

◆公衆端末の設置場所

小野市総合体育館（アルゴ）

◆システムの利用方法

利用方法	予約	取消	空き状況の照会
窓口	○	○	○
電話	×	○	○
インターネット	○	○	○

※使用料既納の予約については、インターネットで取消できません。各施設の受付窓口までお申し出ください。

◆対象施設と種目

対象施設		予約できる種目	
小野市総合体育館 (アルゴ)	アリーナ	バスケットボール (2面)	バレーボール [6人制・女子9人制] (3面) [男子9人制] (2面)
		バドミントン (6面)	卓球 (20台) (6台以上使用の団体に限る)
		各種ニュースポーツ	その他の種目 (窓口で確認のこと)
		軽運動室	エアロビクス・ヨガ・体操・各種ダンス
		研修室	スポーツ関連の会議等 (団体登録のみ)
体育室	剣道・空手・少林寺拳法などの武道系種目		
卓球室	卓球台 (5台)		
会議室	スポーツ関連の会議等 (団体登録のみ)		
大池総合公園	テニスコート	テニス (4面)	
	野球場	軟式野球 (1面)	ソフトボール (1面)
	陸上競技場	陸上競技 (第4種公認 300m・6レーン)	ソフトボール (2面 (練習))
匠台公園体育館 (おのアクト)	アリーナ	バスケットボール (2面)	バレーボール [6人制] (2面) [9人制] (2面)
		バドミントン (6面)	卓球 (16台)
		フットサル (1面)	各種ニュースポーツ
		その他の種目 (窓口で確認のこと)	
	軽運動室	エアロビクス・ヨガ・体操・各種ダンス	
榊公園野球場		軟式野球 (1面)	ソフトボール (1面)
山田多目的広場		サッカー (1面)	ソフトボール (1面)
		その他の種目 (窓口 (おのアクト) で確認のこと)	
河合運動広場	多目的グラウンド	サッカー (1面)・少年野球 (2面)・ソフトボール (2面)・ゲートボール等	
	テニスコート	テニス (3面)	
小野八ヶ池自然公園	多目的ドーム	フットサル (1面)・ゲートボール (2面)・グラウンドゴルフ (2面) 等	
	屋外コート	フットサル (1面)・ゲートボール (2面)・グラウンドゴルフ (2面) 等	

◆利用者登録について

このシステムを利用するには、事前に利用者登録が必要です。利用者登録をされた方には「ハートフル・ネット」利用者登録カードを発行します。

(1) 利用者登録の種類と登録の要件

登録の種類	登録の要件
市内個人	対象施設の使用を目的とした15歳以上の者 (中学生を除く) (市内在住・在勤・在学の者)
市外個人	対象施設の使用を目的とした15歳以上の者 (中学生を除く) (上記以外の者)
市内団体	対象施設の使用を目的とした団体で、代表者が15歳以上の者 (中学生を除く) (市内在住・在勤・在学の者 50%以上) 「主に使用する種目」の最少必要人員以上の構成員 (ただし、5人以下の種目の場合は5人以上)
市外団体	対象施設の使用を目的とした団体で、代表者が15歳以上の者 (中学生を除く) (上記以外の者) 「主に使用する種目」の最少必要人員以上の構成員 (ただし、5人以下の種目の場合は5人以上)

※団体登録の方で、「主に使用する種目」以外の使用についてはお断りすることがあります。

※個人登録の方は、使用できない種目があります。

(2) 利用者登録受付窓口

①小野市総合体育館 (アルゴ) ②小野市匠台公園体育館 (おのアクト) ③河合運動広場 ④小野八ヶ池自然公園

(3) 利用者登録受付時間

9:00～21:00 (土・日・祝日は8:00～21:00)

※ 休館日 アルゴ・河合運動広場・小野八ヶ池自然公園: 毎月第4月曜日 (祝日の場合は翌日)

おのアクト: 毎月第4火曜日 (祝日の場合は翌日)

年末・年始 (12月31日～1月1日)

(4) 利用者登録方法

①小野市スポーツ施設予約システム利用者登録申請書に、申請者 (代表者) の氏名・住所・電話番号等を記入し提出してください。団体の場合は団体名・構成員全員の氏名・住所・電話番号を記入してください。市外の方で市内使用料に該当する方は、勤務先または学校名とその住所・電話番号を記入してください。

②申請者 (代表者) の氏名・住所・生年月日を確認できる身分証明書 (運転免許証・パスポート・健康保険証等) を提示してください。市外の方で市内使用料に該当する方は、市内在勤・在学証明書の提示も必要です。

(5) 利用者登録カード

①登録された本人または団体の代表者だけが利用できます。

②施設を予約・使用する際に提示してください。

③盗難・紛失などについては、速やかに施設までお申し出ください。

(6) 利用者登録カードの有効期限

①有効期限は、登録日から2年とし、以降2年毎に更新手続きが必要です。

②有効期限の2か月前から更新手続きを受け付けます。

③更新の際に身分証明書を提示してください。市外の方で市内使用料に該当する方は、市内在勤・在学証明書の提示も必要です。団体の場合は、構成員リストを再提出してください。

④更新手続きのない場合には、利用者登録取消の手続きをします。

(7) 登録内容の変更

登録内容の変更については、速やかに施設までお申し出ください。

◆使用料の納付について

(1) 納付窓口

①小野市総合体育館 (アルゴ) ②小野市匠台公園体育館 (おのアクト) ③河合運動広場 ④小野八ヶ池自然公園

(2) 納付期限

使用開始時間までに利用者登録カードをご持参のうえ、各窓口で使用料を納付してください。

◆取消・中止・還付について

(1) 使用取消

①使用開始時間までに使用料の納付がない場合は、無断キャンセルとして取り消されます。

②使用開始時間までは、予約を取り消すことができます。

③納付された使用料は、使用開始時間が過ぎると返金できません。

④無断キャンセルが度重なると、使用ができなくなる場合があります。

(2) 雨天中止

①雨天等の都合により施設が使用できなくなった場合は使用中止とし、使用料を還付します。

②使用中止か否かの確認は、各施設の受付窓口までお問い合わせください。

(3) 還付

①使用開始時間までであれば、取消し・変更に伴う使用料は全額還付します。

還付手続きは、使用日の翌月末までに行ってください。

★還付手続き窓口 → ①小野市総合体育館 (アルゴ) ②小野市匠台体育館 (おのアクト)

※河合運動広場・八ヶ池自然公園の還付手続きは、小野市総合体育館 (アルゴ) で行います。

★必要とするもの → ①施設使用許可書兼領収書 ②印鑑 (申請者・団体の代表者の印)

◆インターネットの利用方法について

(1) 利用者登録カードをお持ちであれば、利用者IDとパスワードを入力することで施設の予約や確認ができます。

注: 予約ができるのは、メールアドレスを登録された方のみです。

(2) 空き状況は、利用者IDとパスワードがなくても翌々月末まで照会できます。

★インターネットアドレス

①公益財団法人 小野市都市施設管理協会ホームページ (<http://www.cityono.jp>) の施設予約をクリックしてください。

②小野市ホームページ (<http://www.city.ono.hyogo.jp>) の施設予約からスポーツ施設予約をクリックしてください。

小野市スポーツ施設予約システム「ハートフル・ネット」のホームページをご覧ください。

★携帯電話からもご利用いただけます。

<https://www.cityono.jp/yoyaku/mobile/index.jsp>

※バーコードリーダー付携帯電話をご利用の方は表紙QRコードをお読み取りください。

※ドメイン指定メール受信可否設定をしている方は「argo@cityono.jp」からのメールを受け取れるよう設定して下さい。

◆個人情報の取扱いについて

小野市個人情報保護条例に基づいた取扱いを行います。

提供を受けた個人情報が第三者に提供・開示・共有されることはありません。