

# 小野市スポーツ施設予約システム

ハートフル・ネット

## 利用者案内



～あなたの“スポーツへの熱い思い”に応えたい～  
Affect Your Heart for Sports

<https://www.cityono.jp>



(公財)小野市都市施設管理協会

## 小野市スポーツ施設予約システム「ハートフル・ネット」について

小野市スポーツ施設予約システム「ハートフル・ネット」は、使用者の方が体育館・グラウンド・テニスコートなどの施設を使用する際、直接施設に向かなくても、インターネット（公衆端末・パソコン・携帯電話）を用いて施設の使用申し込みができるシステムです。この案内をよくお読みいただき、ご利用いただきますようお願いいたします。

### ◆公衆端末の設置場所

小野市総合体育館（アルゴ）

### ◆システムの利用方法

利用方法	予約	取消	空き状況の照会
窓口	○	○	○
電話	×	○	○
インターネット	○	○	○

※使用料既納の予約については、インターネットで取消できません。各施設の受付窓口へお申し出ください。

### ◆対象施設と種目

対象施設	予約できる種目	
小野市総合体育館 (アルゴ)	アリーナ	バスケットボール(2面) バレーボール[6人制](3面)[9人制](2面) バドミントン(6面) 卓球(20台) 各種ニュースポーツ その他の種目(窓口で確認のこと)
	軽運動室	エアロビクス・ヨガ・体操・各種ダンス等
	研修室	スポーツ関連の会議等(団体登録のみ)
	体育室	剣道・空手・少林寺拳法などの武道系種目等
	卓球室	卓球台(5台)
会議室	スポーツ関連の会議等(団体登録のみ)	
大池総合公園	テニスコート	テニス(4面)
	野球場	軟式野球(1面) ソフトボール(1面)
	陸上競技場	陸上競技(300m・6レーン) ソフトボール(2面(練習))
小野市匠台公園体育館 (おのアクト)	アリーナ	バスケットボール(2面) バレーボール[6人制](2面)[9人制](2面) バドミントン(6面) 卓球(16台) フットサル(1面) 各種ニュースポーツ その他の種目(窓口で確認のこと)
	軽運動室	エアロビクス・ヨガ・体操・各種ダンス等
榊公園野球場	野球場	軟式野球(1面) ソフトボール(1面)
河合運動広場	多目的グラウンド	サッカー(1面)・少年野球、ソフトボール(2面)・ゲートボール等
	テニスコート	テニス(3面)
小野八ヶ池自然公園	多目的ドーム	フットサル(1面)・ゲートボール、グラウンドゴルフ(2面)等
	屋外コート	フットサル(1面)・ゲートボール、グラウンドゴルフ(2面)等
小野希望の丘陸上競技場 (アレオ)	陸上競技場	陸上競技(第4種公認 400m・9レーン) サッカー(1面)・ラグビー(1面)等

※対象施設の種目にない競技で使用する場合は、窓口で確認してください。

### ◆利用者登録について

このシステムを利用するには、事前に利用者登録が必要です。利用者登録をされた方には「ハートフル・ネット」利用者登録カードを発行します。

(1) 利用者登録の種類と登録の要件

登録の種類	登録の要件
市内個人	対象施設の使用を目的とした15歳以上の個人。(中学生を除く) (市内在住・在勤・在学の者)
市外個人	対象施設の使用を目的とした15歳以上の個人。(中学生を除く) (上記以外の者)
市内団体	対象施設の使用を目的とした5人以上で構成される団体で、「主に使用する種目」の最少必要人員以上が在籍している団体。※構成員は原則小学生以上とし、構成員全員を登録すること。 15歳以上の者が代表者として登録すること。(中学生を除く) (市内在住・在勤・在学の者が半数以上)
市外団体	対象施設の使用を目的とした5人以上で構成される団体で、「主に使用する種目」の最少必要人員以上が在籍している団体。※構成員は原則小学生以上とし、構成員全員を登録すること。 15歳以上の者が代表者として登録すること。(中学生を除く) (市内在住・在勤・在学の者が半数未満)

※個人登録の方の予約は、1面・利用人数は4人までです。(2面以上・5人以上での予約は団体登録が必要です。)

使用当日の予約に制限はありません。

※「主に使用する種目」以外の使用についてはお断りすることがあります。

※個人登録の方は、使用できない種目があります。

(2) 利用者登録受付窓口

①小野市総合体育館(アルゴ) ②小野市匠台公園体育館(おのアクト) ③河合運動広場 ④小野八ヶ池自然公園  
⑤小野希望の丘陸上競技場(アレオ)

(3) 利用者登録受付時間

9:00~21:00(土・日・祝日は8:00~21:00)

※休館日:小野市総合体育館(アルゴ)・河合運動広場・小野八ヶ池自然公園:毎月第4月曜日(祝日の場合は翌日)

小野市匠台公園体育館(おのアクト)・小野希望の丘陸上競技場(アレオ):毎月第4火曜日(祝日の場合は翌日)

年末・年始(12月31日~1月1日)

(4) 利用者登録方法

①小野市スポーツ施設予約システム利用者登録申請書に、申請者(代表者)の氏名・住所・電話番号等、団体の場合は団体名・構成員全員の氏名・住所・一般等の区分、電話番号は3人以上を記入してください。(市外の方で市内に該当する方は、勤務先または学校名とその所在地・電話番号を記入してください。)

②申請者(代表者)の住所・氏名・生年月日を確認できる身分証明書(運転免許証・健康保険証等)のご提示が必要です。また、登録申請書にある注意事項をご確認のうえ、承諾欄にチェックを入れてください。(必須)

(5) 利用者登録カード

①登録された本人または団体の代表者だけが使用できます。(他に譲渡・転貸はできません。)

②施設を予約・使用する際にご提示ください。

③盗難・紛失などについては、速やかに施設までお申し出ください。

(6) 利用者登録カードの有効期限

①有効期限は、登録日から2年とし、以降2年毎に更新手続きが必要です。

②有効期限の2か月前から更新手続きを受け付けます。(団体登録の方は、構成員リストの再提出が必要です。)

③更新の際に申請者(代表者)の身分証明書のご提示が必要です。

④有効期限が切れると施設の予約ができなくなります。

(7) 登録内容の変更

登録内容の変更については、速やかに施設までお申し出ください。

### ◆使用料の納付について

(1) 納付窓口

①小野市総合体育館(アルゴ) ②小野市匠台公園体育館(おのアクト) ③河合運動広場 ④小野八ヶ池自然公園  
⑤小野希望の丘陸上競技場(アレオ)

(2) 納付期限

使用開始時刻までに利用者登録カードをご持参のうえ、各窓口で使用料を納付してください。

### ◆取消・中止・還付について

(1) 使用取消

①自己都合等による取消しは、7日前までにお願いします。

②使用開始時刻までに使用料の納付がない場合は、無断キャンセルとして取り消されます。

③無断キャンセルはしないでください。(今後当施設の使用をお断りする場合があります。)

(2) 雨天中止

①雨天等の都合により施設が使用できなくなった場合は使用中止とし、使用料を還付します。

②使用中止か否かの確認は、各施設の受付窓口までお問い合わせください。

(3) 還付

既納の使用料は、使用者が使用予定日の7日前までに使用の取消し(一部取消しを含む。)を申し出た場合は還付できますが、それ以降は還付できません。

還付手続きは、使用日の翌月末日までに行ってください。

★還付手続き窓口 → ①小野市総合体育館(アルゴ) ②小野市匠台公園体育館(おのアクト)

※河合運動広場・小野八ヶ池自然公園の還付手続きは、小野市総合体育館(アルゴ)で行います。

※小野希望の丘陸上競技場の還付手続きは、小野市匠台公園体育館(おのアクト)で行います。

★必要とするもの → ①施設使用許可書兼領収書 ②はんこ(申請者・団体の代表者の印)

### ◆インターネットの利用方法について

(1) 利用者登録カードをお持ちであれば、利用者IDとパスワードを入力することで施設の予約や確認ができます。

注:予約ができるのは、メールアドレスを登録された方のみです。

(2) 空き状況は、利用者IDとパスワードがなくても翌々月末日まで照会できます。

★インターネットアドレス

①公益財団法人 小野市都市施設管理協会ホームページ(<https://www.cityono.jp>)の施設予約をクリックしてください。

②小野市ホームページ(<https://www.city.ono.hyogo.jp>)の施設予約からスポーツ施設予約をクリックしてください。

小野市スポーツ施設予約システム「ハートフル・ネット」ホームページをご覧ください。

※バーコードリーダー付携帯電話をご利用の方は、表紙QRコードをお読み取りください。

※ドメイン指定メール受信可否設定をされている方は「[argo@cityono.jp](mailto:argo@cityono.jp)」からメールを受け取れるよう設定して下さい。

### ◆個人情報の取扱いについて

小野市個人情報保護条例に基づいた取扱いを行います。

提供を受けた個人情報が第三者に提供・開示・共有されることはありません。



## 小野希望の丘陵上競技場(アレオ) 団体使用の皆様へ

令和6年度の運用基準に変更はありません。

### 個人の使用優先日

個人使用優先日(団体使用が予約できない日)を、月に午前3回設けます。

設定日:毎月 第2日曜日 8:00~12:00

第3土曜日 8:00~12:00

第4日曜日 8:00~12:00

昨年度までと違い、行事による振り替えは原則ありません。

ハートフル・ネットでは、「休場日」と同じ『-』の表記になっています。

### 団体の休日(専用)使用の制限

- ・対 象 : ハートフル・ネットに登録し アレオ専用使用を予約する団体
- ・制限する範囲 : 休日のみ(土曜日:日曜日:祝日:年末 12/29~年始 1/3)
- ・制限の単位(枠) : ①午前枠 8:00~13:00  
②午後枠 13:00~18:00  
③夜間枠 18:00~22:00  
※予約並びに料金換算の単位は、これまで通り『時間』です。
- ・制限の上限 : 1団体、1ヵ月(同月)内に3回(枠)まで  
【時間の長短は関係なく、枠をまたがる場合は加算します。】
- ・上限超えた場合 : 予約終了後に気づかれた時点で、過剰分をキャンセルしてください。気づかれない場合は、管理者から代表者へ連絡しキャンセルを依頼します。
- ・予約可能な初日 : 市内団体は前月の1日から 市外団体は前月の15日から  
ハートフルネットまたは窓口で予約可能です。
- ・予約可能最終日 : 使用日の2日前まで
  - ・前日・当日の予約・予約変更は受け付けません。
  - ・理由のあるキャンセル・時間減は要相談です。